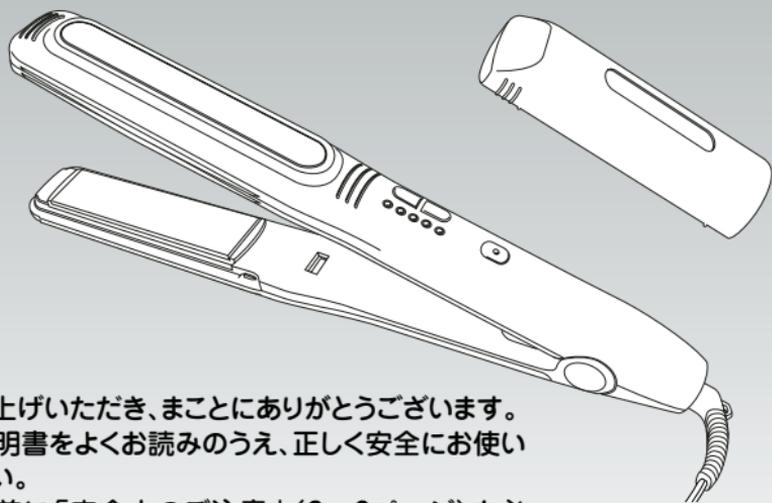
Panasonic®

保管用
保証書付き

取扱説明書

一般家庭用 ヘアーアイロン　マルチ

品番 EH-HW10・HW31・HW51

共通取扱説明書

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(2～6ページ)を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●この取扱説明書は、EH-HW10・HW31・HW51共通です。

EH9210HW102 K0310-1
Printed in Thailand

使い方(動画)やヘアアレンジはインターネットWEBサイトへ

PC http://panasonic.jp/beauty/miron

携帯 http://p-mp.jp/pb/miron

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■**誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

 警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

 注意　「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■**お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）**

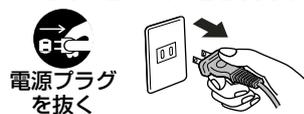
 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警 告

- **使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。**
  抜かないと火災や発火・やけどの原因となります。

電源プラグを抜く

- **お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。**
  守らないと感電の原因となります。

電源プラグを抜く

- **定格10A以上のコンセントを単独で使用する。**
  単独で使用しないと火災や感電の原因となります。

必ず守る

- **必ず交流100～240Vで使用する。**
  守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

警 告

- **電源プラグは、根元まで確実に差し込む。**
  守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

必ず守る

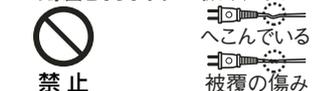
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。**
  守らないと火災や感電・やけどの原因やコードの断線の原因となります。

必ず守る

- **電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。**
- **コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。**
  火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁 止

- **電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

- **電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。**
  感電・ショート・火災の原因となります。

禁 止

- **通電したままや使用後、アイロン板が熱い状態で放置しない。**
  火災・やけど、周囲のものを変色・変形させる原因となります。

禁 止

- **絶対に改造・分解・修理しない。**
  発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

分解禁止

- **水につけない。**
  感電やショート・火災の原因となります。

水場使用禁止

⚠ 警 告

- **ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。**
- **ぬれた手で使用しない。**

感電やショートの原因となります。

ぬれ手禁止

- **浴室内や湿気の多い所で使用・保管しない。**
- **水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。**

絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

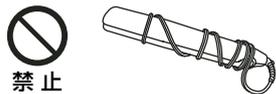
水場使用禁止

- **乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。**
- **子供だけで使わせない。**

感電やけが・やけどの原因となります。

禁止

- **収納時に電源コードを本体に巻きつけない。**

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁止

- **電源コードを束ねたままで使用しない。**

電源コードの熱が放出されず、火災の原因となります。

禁止

- **使用中、温度レベル表示ランプが不意に消えたときや、5つ全て同時に点滅した場合は必ず電源プラグをコンセントから抜き使用しない。**

感電や火災・やけどの原因となります。

禁止

- **引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。**

爆発や火災の原因となります。

禁止

- **ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。**

電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

禁止

- **本体やグリップが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。**

火災・やけどの原因となります。

禁止

- **落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。**

感電や発火の原因となります。

禁止

- **可燃性の整髪料などを同時に使用しない。**

火災や髪焦げ・やけどの原因となります。

禁止

- **使用中、本体に直接ヘアースプレーなどをかけない。**

火災や感電・やけどの原因となります。

禁止

⚠ 注 意

- **ご使用時、▭部に指がふれないように本体を持つ。**

守らないと指をけがする原因となります。

必ず守る

- **使用時や使用直後は、▭部に触れないようにする。**

守らないとやけどの原因となります。

必ず守る

- **人の毛髪の手入れにのみ使用する。**

守らないとやけどの原因となります。

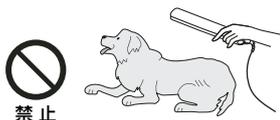
必ず守る

- **乳幼児への使用はしない。**

やけどの原因となります。

禁止

⚠注意

● **ペットへの使用はしない。**
やけどの原因となります。

禁止

● **押え板を無理に開かない。**
やけど･故障の原因となります。

禁止

● **アイロン板や本体高温部に直接肌や手･指を触れない。**
● **アタッチメントの着脱時はアイロン板など高温部分になる個所に触れない。**
けが･やけどの原因となります。

禁止

● **髪をはさむとき、押え板を閉じた状態のまま顔を近づけない。**
必ず押え板を開いた状態で髪をはさまないとけが･やけどの原因となります。

禁止

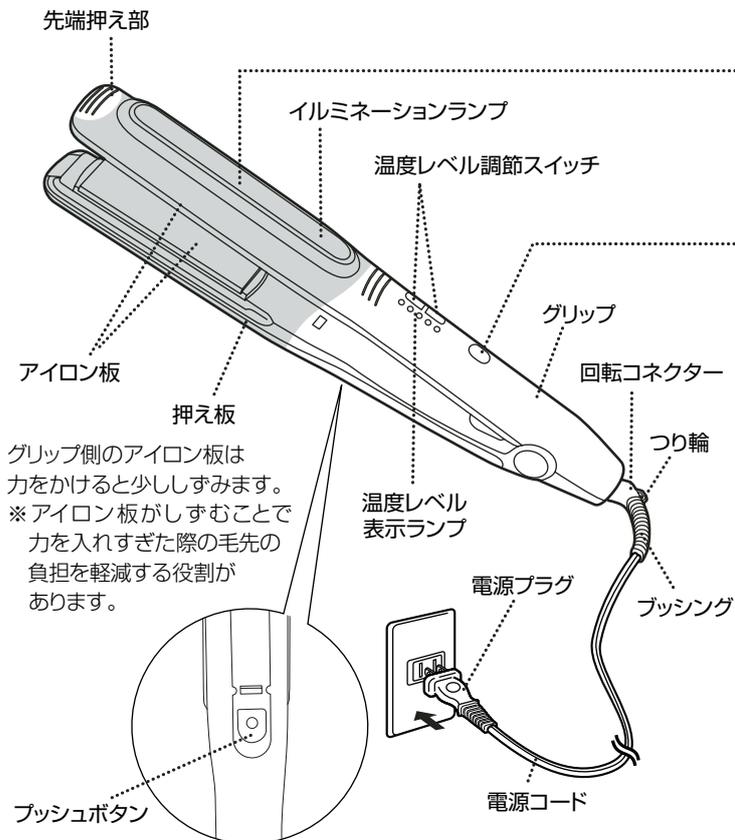
● **特にひたいや襟足などの近くで使用の際は、高温部を肌に触れさせない。**
やけどの原因となります。

禁止

● **パーマ液を毛髪に塗布した状態での使用はしない。**
毛髪を著しく傷めたり、断毛や皮膚障害などを起こす原因となります。

禁止

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

もくじ

各部のなまえ

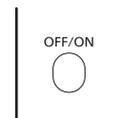
グリップ側のアイロン板は
力をかけると少ししずみます。
※アイロン板がしずむことで
　力を入れすぎた際の毛先の
　負担を軽減する役割が
　あります。

自動電源OFF機能付・・・ 約60分で電源が自動的にOFFになります。
再び、使用される時は電源スイッチを押してください。

着脱部

部分は高温になります。
触れるとやけどをしますので
使用時にご注意ください。

電源スイッチ

OFF/ON

ON ・・・ 温度レベル表示ランプ　点滅⇒点灯
スイッチは長押し（約1秒）です。

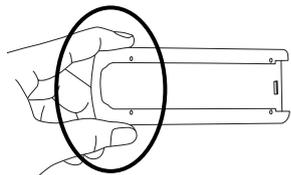
OFF ・・・ 温度レベル表示ランプ　消灯

付属品

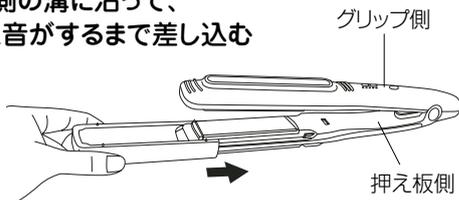
アタッチメント	カール26	カール32	カール38	ボリュームアップ	ストレート
EH-HW10		○			
EH-HW31	○	○	○		
EH-HW51	○	○	○	○	○
使い方参照ページ	17～19ページ	17～19ページ	17～19ページ	20・21ページ	14～16ページ

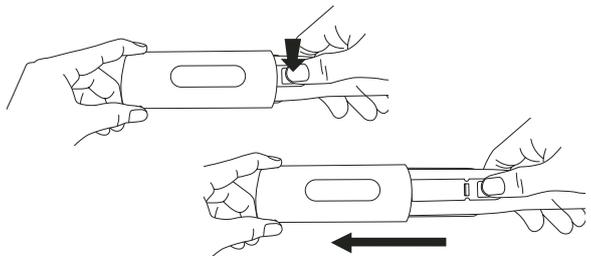
アタッチメントの着脱の仕方

取りつけ

1 アタッチメントの着脱部を持つ

2 押え板側の溝に沿って、カチッと音がするまで差し込む

グリップ側

押え板側

取りはずし

プッシュボタンを押し、着脱部を持って引き抜く

※アタッチメントの着脱時はアイロン板など高温になる部分に触れない。

アイロン板の温めかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

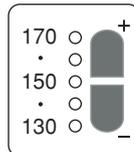
- 定格10A以上のコンセントを単独で使用してください。
  消費電力は温度制御の為、0.1W～最大400Wに変動します。

2 電源スイッチをONにする（イルミネーションランプ点灯）

- 電源スイッチのONは長押し（約1秒）です。
- 温度レベル表示ランプの130が緑に点滅したことを確認してください。
- 温度レベル表示ランプが全点滅している場合は使用しないでください。（P26）

3 温度レベル調節スイッチを押して温度設定を行う

- 数字が大きくなるにつれ、温度が上がっていきます。
- 「+」で温度が上がり、「−」で温度が下がります。
- 温度レベル表示ランプの位置が変わったことを確認してください。

下記を参考に、ご自身の髪の傷みやくせ等に合わせて温度を選んでご使用下さい。

- 髪の傷みが気になる方は低めの温度でご使用ください。
- 髪のくせが強い方
- しっかりカールをつけたい方は高めの温度でご使用ください。

- 初めてご使用になる場合は必ず温度レベル130でご使用ください。
  髪のくせの伸びやダメージなどの様子を見ながら、温度調節を行ってください。
- 温度レベル170は、高温ですので髪が傷むおそれがあります。
  長時間のご使用は控えていただき、髪の状態に合わせてご使用ください。

※通電後、約1分で使用可能な温度（約100℃）に達します。
※選んだ温度レベル表示ランプが点滅⇒点灯に変わったら、選んだ温度レベルに到達した合図です。（使用環境などにより多少の差が生じます。）

- 使用中に温度レベル調節スイッチに指がふれて、切り替わってしまうことがあります。ご注意ください。

上手にスタイリングするためのポイント

1 ブラッシングし毛流れを整える

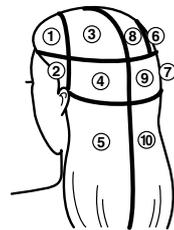
2 ベース用のスタイリング剤もしくは水、蒸しタオルで髪を少し湿らせる

●スタイリング剤を使用する時は、髪の表面と内側を軽く湿らせる程度に、髪から約10cm離して均一にスプレーする。
●ぬれた髪に使用しても効果はありません。
軽く湿らせる程度にしてください。
●本体にスタイリング剤がついた場合は、お手入れのしかた（P22）にしたがってふきとってください。

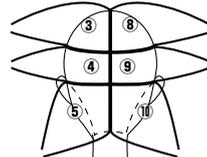
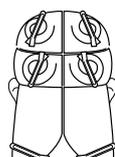
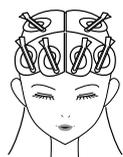
ワンポイントアドバイス

- 湿らせすぎるとセットが出来なくなりますので、軽く湿らせる程度にしてください。ぬれた髪は半乾きにしてください。
- 高温のアイロン板をぬれた髪に使用する際にはスチームが発生します。やけどに注意してください。
- 可燃性のスタイリング剤はガスが発生する場合がありますので、使用しないでください。

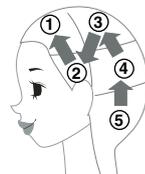
3 きれいにスタイリングするために図のように、数字の順番で毛束に分けてクリップでとめます。

手間なようですが、
上手なスタイリングのための
近道です

分け方

1 左右に二等分

2 さらに小さく分ける

3 後頭部は上下に六等分

●分けた毛束をねじりながら丸めてクリップでとめて、できあがりです。

スタイリングの順番

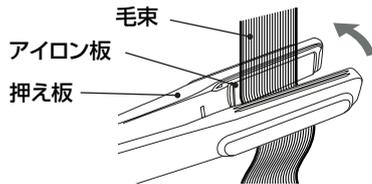
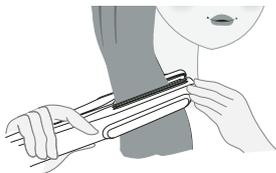
後頭部の下段から上段に向けて（⑤⇒①の順で）スタイリングしていきます（⑩⇒⑥も同様に）

髪をストレートにする手順

●アタッチメントを取りつけない状態でご使用ください。

1 5cm程度の幅で毛束をとる

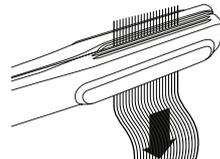
●毛束が多すぎると伸びにくい場合があります。
●温度レベル表示ランプが点滅から点灯にかわったことを確認してご使用ください。

2 押え板側を髪の内側に入れて毛束をはさむ

●アイロン板の中央に毛束をはさみ込む。

くせをより伸ばしたいときは右図のように先端押え部を押えて使う。
このとき力を入れすぎると毛先に負担がかかりますのでご注意ください。

3 はさみながらまっすぐ毛先に向けて動かす

ポイント 通常のブラッシングよりゆっくり動かす

動かす目安（根元から毛先まで）

ショート	約　３　秒
セミロング	約４～５秒
ロング	約７～８秒

●温度レベル170のときは同じ毛束に2回以上使わない。
それ以外のレベル時は、くせ毛の程度に合わせて数回繰り返す。

髪をはさんだとき、同じ場所で止めないようにする。
同じ場所に使い続けると髪が傷んだり、切れたりするおそれがあります。

4 使い終わったら、電源スイッチをOFFにする

●温度レベル表示ランプが消えたことを確認してください。
●使用後は、電源プラグをコンセントから抜く。

EH-HW51をお持ちの方へ

より毛先までしっかりと伸ばしたい場合は、ストレートアタッチメントを取りつけて、ご使用ください。

髪をストレートにする手順(つづき)

5 仕上げにヘアークリームやワックスなどで髪をととのえる

くせ毛の種類と伸びの目安

- くせ伸ばし効果はくせ毛の程度・髪質により個人差があります。硬いほどまた、髪の断面形状の扁平(楕円や三角形)が大きいほど伸びにくい傾向にあります。
- このヘアーアイロンは、くせ毛をその日だけ伸ばすものです。
- このヘアーアイロンは、縮毛を伸ばす効果はありません。

縮　毛 〰〰 → 伸びません

くせ伸ばし剤について

- 家庭用ストレートパーマ剤の使用中に併用しないでください。髪を傷める場合があります。(ストレートパーマをかけた後3〜4日経てばヘアーアイロンを使用していただいて結構です。また美容室でかけられた場合についても3〜4日経ってからヘアーアイロンを使用してください。)
- パーマ液と同様の成分(還元剤)が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。還元剤で髪を傷める場合があります。

【見分け方】還元剤入りの剤は、化粧品ボトルの裏書きに「チオグリコール酸」・「システイン」の成分表示があります。

髪をカールにする手順

1 使用するアタッチメントを選んで、本体に取りつける

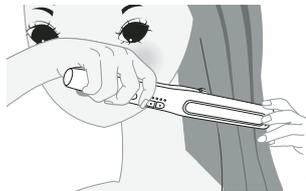
- EH-HW10はアタッチメント1種類のみです。

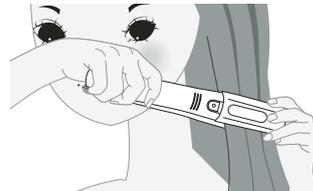
2 3cm程度の幅で毛束をとる

- 毛束が多すぎるとスタイリングしにくい場合があります。
- 温度レベル表示ランプが点滅から点灯にかわったことを確認してご使用ください。

3 内巻きにしたい時は、アタッチメントを髪の内側に向けて毛束をはさむ 外巻きにしたい時は、アタッチメントを髪の外側に向けて毛束をはさむ

- アイロン板の中央に毛束をはさみ込む。
- カールを付けたい位置に本体を水平にしてはさむ。

内巻きの場合

アタッチメントは髪の内側に

外巻きの場合

アタッチメントは髪の外側に

髪をカールにする手順（つづき）

4 毛束をはさんだら、本体を半回転（180°）よりやや多めに両手で回転させます

●内巻きの場合は、顔側に回転させる。
●外巻きの場合は、外側に回転させる。

内巻きの場合

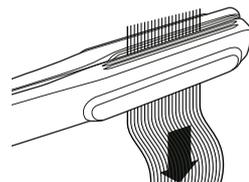
外巻きの場合

①先端押え部を持ってから、本体を180°以上回転させる。
②回転させたとき、毛先は後頭部側に出ていることを確認する。
③本体を後頭部側に10°かたむける。
（後頭部側に10°かたむけないと内巻き、外巻きが逆になります）

5 回転させたまま、まっすぐ毛先に向け滑らせます

ポイント 通常のブラッシングよりゆっくり動かす

動かす目安（根元から毛先まで）

ショート	約 3 秒
セミロング	約4～5秒
ロング	約7～8秒

よりくっきりカールを付けたい場合

本体を1回転（360°）させて、毛先に向けて滑らせます。

使用上の注意

- 一定のスピードでゆっくり滑らせる。
- 毛束の量は少なめにする。
- 同じ毛束をカールする場合は、少し湿らせてから再度ご使用ください。

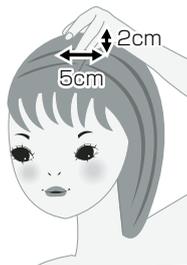
ボリュームを出したい場合

（EH-HW51のみ）

1 ボリュームアップアタッチメントを取りつける

2 ボリュームを出したい部分の毛束をとる

●一度に取る毛束の量は
2cm(厚み)×5cm(幅)程度

●温度レベル表示ランプが
点滅から点灯にかわったことを
確認してご使用ください。

3 毛流れを整えて、頭皮から垂直に毛束を引っ張る

4 アタッチメントを髪の内側に入れて毛束の根元からはさみます

5 本体を毛流れと反対方向に10cmほど滑らしながら回転させる

（毛先まで引っぱらない）

使い終わったら

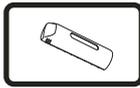
●使用後は必ず電源スイッチをOFFにし、電源プラグをコンセントから抜く。
　抜かないと火災や発火の原因となります。
●冷えてから、湿気の少ない所で保管する。
　※収納時に、電源コードを本体に巻きつけない。
　（コードに負荷がかかり故障のおそれがあります）

お手入れのしかた

電源プラグをコンセントから抜いた状態で。お手入れは、本体やアタッチメントが冷えてから

◆ お手入れするもの

本　体

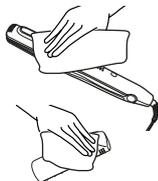
アタッチメント

◆ お手入れはいつするの？

汚れたときや整髪料などが付着したとき

◆ 本体・アタッチメントのお手入れ

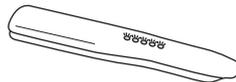
固形石けんをとかした水に布を浸してよくしぼりふき取る。
アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使わない。
故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

ワンポイントアドバイス

- **本体に整髪料、化粧品が付着したまま放置するとプラスチックが劣化して変色やヒビが入って故障するおそれがあります。**
  固形石けんをとかした水に、布を浸してよくしぼり拭き掃除してください。

点検してください

アイロンにも寿命があります。日々の点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は☑を！
直ちに使用を**中止**してください。
→ お買い求めの販売店に点検修理の依頼をしてください。

Check 1　使用中温度レベル表示ランプが全点滅する。　□

Check 2　使用中、時々温まらない。　□

Check 3　本体が部分的に割れたり、変形している。　□

Check 4　こげくさい臭いがする。　□

Check 5　本体が異常に熱い。　□

Check 6　電源プラグや電源コードの一部が異常に熱い。　□

Check 7　電源プラグや電源コードの一部がひび割れたり、中の電線が見えている。　□

Check 8　電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。　□

海外でご使用の前に

「世界の電圧とプラグ一覧」をご確認のうえご使用ください

- A-2プラグ地域ではプラグアダプターなしで使用できます。
- C-2、B-3、O、BF（S-3）の地域については、プラグアダプターを別途ご準備ください。
- 国によっては、同じ国でも地域により電圧・プラグ形状が異なる場合があります。
  また、一部地域で工業用電源（380Vなどの高圧電源）が、家庭内やホテル内に引き込まれています。現地で十分ご確認のうえ、100-240Vの場合のみご使用ください。
- プラグアダプターは、最後までしっかり差し込んでご使用ください。
- ホテルのシェーバー専用コンセントでは使用できません。他のコンセントでお使いください。
- プラグアダプターをご使用にならないときは、電源コンセントからはずしてください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
	アメリカンタイプ	ヨーロピアンタイプ
プラグの形状	日本国内もこのタイプのプラグ形状です。	

タイプ	B-3	BF（S-3）	O
	U.Kタイプ		オーストラリアンタイプ
プラグの形状			アース付タイプも使えます。

（注）プラグアダプターでは電圧の交換はできません。

世界の電圧とプラグ一覧

地域	国／地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O
アジア	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

※上記以外の電圧・プラグを使用している国／地域もあります。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と本体をあわせて販売店へご持参ください。（詳しくはP29をご覧ください。）

症　状	考えられる原因	処　置
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●電源スイッチを押しても温度レベル表示ランプが点灯または点滅しない。	電源スイッチを短く押している。	電源スイッチのONは長押し（約1秒）する。
●ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	販売店に点検修理を依頼してください。
●アイロン板が熱くならない。	電源コードが断線している。	販売店に点検修理を依頼してください。
●本体が部分的に変形している。		販売店に点検修理を依頼してください。
●こげくさい臭いがする。		販売店に点検修理を依頼してください。
●温度レベル表示ランプが全点滅する。		販売店に点検修理を依頼してください。
●電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。		販売店に点検修理を依頼してください。

定格・仕様

	EH-HW10	EH-HW31	EH-HW51
電　源	AC 100 ― 240V		
消費電力	0.1 ― 400W		
アイロン温度	約130℃ ― 約170℃		
質量（重量）	約350g（カール32 アタッチメント取りつけ時）		
コードの長さ	1.7m		

※定格10A以上のコンセントを単独で使用してください。
消費電力は温度制御の為、0.1W～最大約400Wに変動します。

お知らせ

こんなときには

強いくせ毛でヘアーアイロンだけでは、伸びにくい場合には?

市販されているスタイリング剤(くせ伸ばし用)をつけてから、ヘアーアイロンを使うようにしてください。

●くせの強さ、髪質(太さ、硬さ)によってヘアーアイロンだけでは伸びにくい場合があります。
こんなときは市販されているスタイリング剤(くせ伸ばし用)をつけておくと、くせ毛がおさまりやすくなります。

毛染め(ヘアカラー、ヘアマニキュア)したあと使う場合は?

ヘアカラー(ヘアダイ)で毛染めした場合は、髪が強くダメージを受けています。2~3日経ってからお使いください。ヘアマニキュアで毛染めした場合は、洗い流して乾かしてからお使いください。

●ヘアカラーの場合、色素が安定するまで時間がかかります。
ヘアーマニキュアの場合、確実に洗い流して乾かしてからでないと、色素で器具が汚れやすくなります。また、ぬれていると、くせ伸ばし効果はありません。

ご使用中に髪にパサつきを感じる場合は?

1回の使用時間が長いとブラッシング時の摩擦、アイロン板の熱などで髪が傷みやすくなります。1回の使用時間を今よりも控えてお使いください。また、ご使用前に市販されているスタイリング剤※をつけておくと、より効果があります。

※パーマ液と同様の成分(還元剤)が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。還元剤でキューティクルを傷める場合があります。(P.16参照)

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	(　　　)　　　−
お買い上げ日	年　　　月　　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.26~27)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	ヘアーアイロン　マルチ
●品番	EH-HW10・HW31・HW51
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間:お買い上げ日から本体1年間(ただし、付属品は除く)

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

＊**補修用性能部品の保有期間 5年**
当社は、このヘアーアイロン　マルチの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は	使いかた・お買い物などのご相談
修理ご相談センター	パナソニック　お客様ご相談センター
ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日） 全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日／受付9時～20時	365日／受付9時～20時 電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日） ■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187 FAX フリーダイヤル 0120-878-236
ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。 大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株） 札幌 ☎011-261-6401㊟ 名古屋 ☎052-551-7900㊟ 東京 ☎03-5392-7190㊟ 福岡 ☎092-622-0531㊟	※上記の内容は、予告無く変更する場合があります。ご了承ください。

ご注意　・㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0905

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- 個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。（お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください）

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

Ⓒ Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2010

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ヘアーアイロン　マルチ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-HW10･HW31･HW51
保証期間	お買い上げ日から　本体 1年間（ただし、付属品は除く）
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）－
※販売店	住所・販売店名 電話（　）－

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ･ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉